

# HOT SPOT® COLLECTION

## LIMITED WARRANTY

EN

FR

ES

Watkins Wellness (“Watkins”) warrants from the date of installation, unless stated otherwise, to the original consumer purchaser (“you”) the following when your Hot Spring Hot Spot® Collection spa is purchased from an authorized dealer/service provider (“Dealer”).

**5 Year No Leak Shell Warranty**  
Watkins warrants against water loss due to defects in the spa shell for five years.

**2 Year Shell Surface Warranty**  
Watkins warrants the acrylic and UHMWPE (ultra-high molecular weight polyethylene) surface material of the Hot Spring Hot Spot® Collection spa to be free from defects in materials and workmanship for two years.

**2 Year No Leak Plumbing Warranty**  
Watkins warrants your Hot Spring Hot Spot® Collection spa against leaks caused by defects in materials and workmanship for two years. This warranty specifically covers leaks from the wall fittings, jet fittings, internal plumbing, internal glue joints, drains, hoses, and all bonded parts.

**2 Year Component Warranty**  
Watkins warrants the electrical components, pumps, jets (including the Moto-Massage® jets), air valves, levers, bezels and other Hot Spring spa components against defects in materials and workmanship for two years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, spa pillows and cover locks, are not included in this warranty, but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to you. Spa covers and other spa accessories are specifically excluded from this warranty, although they may be covered by other warranties. Please check with your Hot Spring spa dealer for details.

**2 Year No-Fault® Heater Warranty**  
Watkins warrants the No-Fault heater to be free from defects in materials and workmanship for two years. This warranty does not cover commercial or industrial use spas or spas that have been improperly installed.

**2 Year Simulated Wood Warranty**  
Watkins warrants the simulated wood cabinet material to be free from defects in materials and workmanship for two years. This warranty specifically covers the cabinet’s structural integrity (exclusive of surface stain), including the material and assembly.

The simulated wood cosmetic finish is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of initial delivery. Fading and weathering of the surface may occur naturally over time and are not defects. To restore the cabinet’s appearance, refer to the spa Owner’s Manual for proper care and maintenance instructions.

**2 Year Interior-Light Assembly Warranty**  
Watkins warrants the factory-installed Interior-light assemblies which consists of all lights within the spa, to be free from defects in materials and workmanship for two years.

**1 Year Exterior-Light Assembly Warranty**  
Watkins warrants the factory-installed exterior-light assemblies of the Relay, Rhythm, Propel, and Stride spas to be free from defects in materials and workmanship for one year.

**1 Year Wireless Audio System Warranty**  
Watkins warrants the original consumer purchaser, at retail that the components of the wireless audio system will be free from defects in material and workmanship for one year from the original purchase date “unless stated otherwise” to each occurrence of “from date of installation”.

**1 Year Frog® Water Care System Warranty**  
Watkins warrants the Frog water care system in the Hot Spring Hot Spot® Collection spas to be free from defects in materials and workmanship for one year.

The following applies to all of the warranties listed:

### Extent of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Hot Spring Hot Spot® Collection spa when purchased and originally installed within the country of purchase. Unless stated otherwise, this warranty begins on the date of installation of the spa, but in no event later than one year from the date of purchase. This warranty terminates upon any transfer of ownership of the spa, or if the spa is installed or relocated outside the country of purchase prior to the expiration of the warranty period.

### Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact the Dealer where you purchased your spa. In the event you are unable to obtain service from your Dealer, please write Watkins at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department or call (800) 999-4688 or via e-mail, [customerservice@watkinsmfg.com](mailto:customerservice@watkinsmfg.com). You must give Watkins, and/or your Dealer written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the spa for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact your dealer for information regarding any such charges.

### Limitations

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins Pre-Delivery Instructions or your spa’s Owner’s Manual, or repairs/installations made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Visit [www.hotspring.com](http://www.hotspring.com) or contact your Dealer for a list of manufacturer approved accessories.

### Disclaimers

**ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER.** Some states, provinces and countries (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

**TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED.** Some states, provinces and countries (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

### Legal Remedies

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, province to province or country to country. This warranty is not transferable.



**HotSpring®**

*Every day made better®*

# COLLECTION HOT SPOT®

## GARANTIE LIMITÉE

EN

FR

ES

À partir de la date d'installation, sauf indication contraire, l'entreprise Watkins Wellness (« Watkins ») offre à l'acquéreur consommateur d'origine (« vous ») les garanties suivantes lorsque votre spa Hot Spring® de la collection Hot Spot® est acheté auprès d'un revendeur/prestataire de services agréé (le « Revendeur »).

5

### Années de garantie contre les fuites de la coque

Watkins garantit, pendant cinq ans, contre toute fuite d'eau due à des défauts de la coque du spa.

2

### Années de garantie sur la surface de la coque

Watkins garantit, pendant deux ans, le matériau de surface en acrylique et en UHMWPE (polyéthylène de masse moléculaire très élevée) du spa Hot Spot® contre les défauts de matériaux et de fabrication.

2

### Années de garantie contre les fuites de tuyauterie

Watkins garantit, pendant deux ans, le spa Hot Spring® de la collection Hot Spot® contre les fuites causées par des défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement les fuites provenant de raccords de parois, de raccords d'hydro-jets, de la tuyauterie interne, de joints internes collés, de drains de vidange, de tuyaux flexibles et de toutes les pièces collées.

2

### Années de garantie sur les composants

Watkins garantit, pendant deux ans, les composants électriques, pompes, jets (y compris les jets Moto-Massage®), vannes d'air, leviers, encadrements et autres composants du spa Hot Spring® contre les défauts de matériaux et d'exécution. Certaines pièces, la plupart d'entre elles pouvant être changées sans outil, telles que les cartouches de filtre, le couvercle de filtre, les coussins du spa et les serrures de couverture, ne sont pas incluses dans le cadre de la présente garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériaux et d'exécution au moment de la livraison chez vous. Les couvertures et autres accessoires du spa sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Pour plus de détails, veuillez consulter votre revendeur Hot Spring®.

2

### Années de garantie sur le réchauffeur No-Fault®

Watkins garantit, pendant deux ans, le réchauffeur No-Fault contre tout défaut de matériaux et d'exécution. Cette garantie ne couvre pas les spas à utilisation commerciale ou industrielle, ou les spas qui ont été installés de manière incorrecte.

2

### Années de garantie sur le simili bois

Watkins garantit, pendant deux ans, le matériau de l'habillage en simili bois contre les défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle de l'habillage (à l'exclusion de la teinture de surface), y compris le matériau et l'assemblage. La finition esthétique en simili bois est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison initiale. La décoloration et le vieillissement de la surface pouvant survenir naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts. Veuillez vous reporter aux instructions d'entretien et de maintenance du manuel d'utilisation du spa pour restaurer l'apparence de l'habillage.

2

### Années de garantie sur l'éclairage intérieur

Watkins garantit, pendant deux ans, l'installation en usine de l'éclairage intérieur, constitué de toutes les lumières du spa, contre les défauts de matériaux et de fabrication.

1

### Année de garantie sur l'éclairage extérieur

Watkins garantit, pendant un an, l'installation en usine de l'éclairage intérieur des modèles Relay, Rhythm, Propel et Stride contre les défauts de matériaux et de fabrication.

1

### Année de garantie sur le système musique sans fil

Watkins garantit à l'acheteur initial, au détail, que les composants du système audio sans fil seront exempts de tout défaut de fabrication et de matériau pendant un an à partir de la date d'achat d'origine « sauf indication contraire » jusqu'à chaque occurrence de « date d'installation ».

1

### Année de garantie sur le système d'entretien de l'eau Frog®

Watkins garantit, pendant un an, l'entretien de l'eau Frog dans les spas Hot Spring de la collection Hot Spot® contre les défauts de matériaux et de fabrication.

### Étendue de la garantie

La présente garantie ne couvre que le consommateur d'origine ayant acheté le spa Hot Spring® de la collection Hot Spot, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat. Sauf indication contraire, la présente garantie prend effet à la date d'installation du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. Cette garantie se termine lors du changement de propriétaire ou si le spa est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat avant l'expiration de la période de garantie.

### Exécution de la garantie

Contactez votre revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat, si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès du revendeur, veuillez contacter Watkins à l'adresse : 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn: Customer Service Department (800) 999-4688 ou via e-mail : customerservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du spa, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/service de dépanneur qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur ces frais.

### Limitations

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, la présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions du manuel d'utilisation du spa ou encore à des réparations/installations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Consultez [www.HotSpring.com](http://www.HotSpring.com) ou contactez votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

### Dénis de responsabilité

**TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE.** Certains pays et états (dont le Québec) n'autorisent pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas. Avis aux résidents de l'État du New Jersey : Les dispositions de la présente garantie, y compris ses limitations, sont destinées à s'appliquer dans toute la mesure permise par les lois de l'État du New Jersey.

**DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE.** Certains pays et états (dont le Québec) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

### Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



**HotSpring®**

*Every day made better®*

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties énumérées :

# COLECCIÓN HOT SPOT®

## GARANTÍA LIMITADA

EN

FR

ES

Watkins Wellness ("Watkins"), garantiza a partir de la fecha de instalación, a menos que se indique lo contrario, al comprador usuario original ("usted") lo siguiente respecto a su spa Hot Spring® de la colección Hot Spot®, si lo ha comprado a un vendedor/proveedor de servicios autorizado ("Distribuidor").

5

### Años de garantía contra fugas en el casco

Watkins garantiza ante fugas causadas por defectos en el casco del spa por un período de cinco años.

2

### Años de garantía para la superficie del casco

Watkins garantiza que los materiales de superficie de acrílico y UHMWPE (polietileno de ultra peso molecular) del spa Hot Spot no presentarán defectos en el material o de mano de obra por un período de dos años.

2

### Años de garantía contra fugas en la tubería

Watkins garantiza su spa de la colección Hot Spot de Hot Spring contra fugas causadas por defecto en el material o mano de obra por un período de dos años. Esta garantía cubre específicamente las fugas de los accesorios de muro, accesorios de jet, tuberías internas, uniones internas de pegamento, desagües, mangueras y todas las piezas vinculadas.

2

### Años de garantía para los componentes

Watkins garantiza que los componentes eléctricos, bombas, jets (incluidos jets Moto-Massage®), válvulas de aire, palancas, engastes y otros componentes del spa Hot Spring no presentarán defectos en el material ni de mano de obra por un período de dos años. Algunas piezas, cuya mayoría se pueden reemplazar sin la ayuda de herramientas (cartuchos del filtro, cubierta del filtro, reposacabezas y dispositivos de cierre), no se incluyen en esta garantía, pero están garantizados contra defectos en el material y de mano de obra en el momento de la entrega. Las cubiertas del spa y otros accesorios se excluyen específicamente de esta garantía, aunque pueden estar cubiertos por otras garantías. Por favor, verifique los detalles con su distribuidor Hot Spring.

2

### Años de garantía para el calentador No-Fault®

Watkins garantiza el calentador No-Fault contra defectos en el material o mano de obra por un período de dos años. Esta garantía no cubre spas adquiridos para uso comercial o industrial, ni spas que se hayan instalado de forma incorrecta.

2

### Años de garantía en la imitación a madera

Watkins garantiza el material imitación a madera contra defectos en el material o de mano de obra por un período de dos años. Esta garantía cubre específicamente la integridad estructural del mueble (sin incluir manchas superficiales), incluyendo los materiales y el ensamblaje. El acabado cosmético de la imitación de madera está garantizado contra defectos en el material o de mano de obra en el momento de la entrega inicial al comprador. Con el paso del tiempo, la superficie puede presentar decoloración y desgaste naturales, lo que no se considera como defectos. Para restaurar la apariencia del gabinete, consulte el Manual del Usuario del spa, donde encontrará instrucciones apropiadas para el cuidado y el mantenimiento.

2

### Años de garantía para el conjunto de luz interior

Watkins garantiza el ensamble de las luces interiores instaladas de fábrica que consisten en todas las luces interiores en el spa, contra defectos en el material y de mano de obra por un período de dos años.

1

### Año de garantía para el conjunto de luz exterior

Watkins garantiza el ensamble de las luces interiores instaladas de fábrica en los spas Relay, Rhythm, Propel y Stride contra defectos en el material y de mano de obra por un período de un año.

1

### Año de garantía para el sistema de sonido inalámbrico

Watkins garantiza al comprador consumidor original, en la venta al por menor, que los componentes del sistema de audio inalámbrico estarán libres de defectos en los materiales y la mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra original "a menos que se indique lo contrario" a cada ocurrencia "desde la fecha de instalación".

1

### Año de garantía para el sistema de mantenimiento del agua Frog®

Watkins garantiza el sistema de mantenimiento del agua Frog en los spas Hot Spring de la colección Hot Spot® contra defectos en el material y de mano de obra por un período de un año.

Lo siguiente se aplica a todas las garantías mencionadas anteriormente:

### Extensión de la garantía

Esta garantía se extiende solo al comprador consumidor original del spa Hot Spring cuando sea adquirido e instalado originalmente dentro del país donde se realizó la compra. Esta garantía empieza en la fecha de la instalación del spa, pero bajo ninguna circunstancia empezará después de un año a partir de la fecha de compra. Esta garantía del spa termina con cualquier transferencia de su propiedad si el spa se instala o reubica fuera de las fronteras del país donde se realizó la compra antes del vencimiento del período de la garantía.

### Aplicación de la garantía

Para presentar algún reclamo, póngase en contacto con el distribuidor que le haya vendido el spa. En caso de que no logre obtener servicios del distribuidor, póngase en contacto por escrito con Watkins, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081 Attn: Customer Service Department; por el teléfono: (800) 999-4688 o mediante correo electrónico customerservice@watkinsmfg.com. Cualquier reclamación de garantía deberá notificarse por escrito a Watkins y/o al distribuidor en un plazo de treinta (30) días a partir de la detección del fallo. Dicha notificación deberá incluir el recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición. Watkins se reserva el derecho de inspeccionar en el lugar el defecto o el fallo de funcionamiento.

Watkins o su agente de servicio autorizado reparará cualquier defecto cubierto por esta garantía. A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no se cobrará nada por las piezas ni/o la mano de obra necesarias para reparar los defectos en el spa cubiertos por esta garantía. En algunos casos, el técnico podrá cobrar una tarifa razonable por la visita y los servicios del técnico, lo que no está cubierto por esta garantía. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener más detalles acerca de estas tarifas.

### Limitaciones

A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no están cubiertos por esta garantía los defectos o daños causados por el desgaste natural, la instalación incorrecta, los cambios realizados sin el consentimiento previo de Watkins, los accidentes, los actos de fuerza mayor, el mal uso o abuso, el uso comercial o industrial, el uso de accesorios no aprobados por Watkins, el incumplimiento de las instrucciones de pre-entrega o del manual de usuario del spa y las reparaciones/instalaciones o los intentos de reparaciones hechos por personas no autorizadas por Watkins. Las alteraciones incluyen, pero no se limita a cambios en cualquier componente o tubería o conversiones eléctricas. Visite [www.HotSpring.com](http://www.HotSpring.com) o comuníquese con su distribuidor para obtener una lista de los accesorios aprobados por el fabricante.

### Descargos de responsabilidad

**CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁ LIMITADA AL PERIODO ESTABLECIDO DE DURACIÓN DE LA GARANTÍA APLICABLE DESCRITA ANTERIORMENTE, APLICÁNDOSE LA QUE SEA MÁS CORTA.** Algunos estados y países (incluido Quebec) no permiten las limitaciones de duración de una garantía implícita, así que las limitaciones mencionadas anteriormente podrían no aplicarse a su caso. Aviso a los residentes del Estado de Nueva Jersey: Las disposiciones de esta garantía, incluyendo sus limitaciones, están destinadas a aplicarse en la mayor medida permitida por las leyes del Estado de Nueva Jersey. **EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA NO CUBRE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA REMOCIÓN DE CUALQUIER TERRAZA O DECK O ACCESORIO PERSONALIZADO O CUALQUIER COSTO PARA REMOVER O REINSTALAR EL SPA, SI ES NECESARIO.** Algunos estados y países (incluido Quebec) no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones mencionadas anteriormente puede que no se apliquen su caso.

### Recursos legales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría contar con otros derechos, los cuales varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un país a otro. Esta garantía no es transferible.



**HotSpring®**

*Every day made better®*