

HIGHLIFE® COLLECTION

LIMITED WARRANTY

EN

FR

ES

Watkins Manufacturing Corporation ("Watkins") warrants from the date of installation to the original consumer purchaser ("you") the following when your Hot Spring® Highlife® Collection spa is purchased from an authorized dealer/service provider ("dealer").

7 Year Shell Surface Warranty
Watkins warrants the acrylic surface material of your Hot Spring Highlife Collection spa to not leak and be free from defects in materials and workmanship for seven years.

5 Year No Leak Plumbing Warranty
Watkins warrants your Hot Spring Highlife Collection spa against leaks caused by defects in materials and workmanship for five years. This warranty specifically covers leaks from the wall fittings, jet fittings, internal plumbing, internal glue joints, drains, hoses, and all bonded parts.

5 Year Component Warranty
Watkins warrants the electrical components, pumps, jets (including the Moto-Massage® jets), air valves, levers, bezels and other Hot Spring spa components against defects in materials and workmanship for five years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, spa pillows and cover locks, are not included in this warranty, but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to you. Spa covers and other spa accessories are specifically excluded from this warranty, although they may be covered by other warranties. Please check with your Hot Spring spa dealer for details.

5 Year No-Fault® Heater Warranty
Watkins warrants the No-Fault heater to be free from defects in materials and workmanship for five years. This warranty does not cover commercial or industrial use spas or spas that have been improperly installed.

5 Year Cabinet Warranty
Watkins warrants your Hot Spring Highlife Collection spa's cabinet to be free from defects in materials and workmanship for five years. This warranty specifically covers the cabinet's structural integrity, including assembly. This warranty does not cover the surface stain of the spa.

The cosmetic finish of the cabinet is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery to you. Fading and weathering of the surface may naturally occur over time and are not considered defects. Refer to your Hot Spring Highlife Collection spa Owner's Manual for proper care and maintenance instructions.

2 Year Light Assembly Warranty
Watkins warrants the factory-installed light assembly, which includes underwater and bar top lighting, to be free from defects in materials and workmanship for two years.

1 Year Wireless Remote-Control Battery Warranty
Watkins warrants the battery in the wireless remote-control against defects in materials and workmanship for one year. For battery replacement, directions refer to your Hot Spring Highlife Collection spa Owner's Manual.

The following applies to all of the warranties listed:

Extent of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Hot Spring Highlife Collection spa when purchased and originally installed within the country of purchase. This warranty begins on the date of installation of the spa, but in no event later than one year from the date of purchase. This warranty terminates upon any transfer of ownership of the spa, or if the spa is installed or relocated outside the country of purchase prior to the expiration of the warranty period.

Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact the dealer where you purchased your spa. In the event you are unable to obtain service from your dealer, please write Watkins at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department or call (800) 999-4688 or via e-mail, customerservice@watkinsmfg.com. You must give Watkins, and/or your dealer written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agent will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the spa for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact your dealer for information regarding any such charges.

Limitations

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins Pre-Delivery Instructions or your spa's Owner's Manual, or repairs/installations made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Visit www.hotspring.com or contact your dealer for a list of manufacturer approved accessories.

Disclaimers

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE STATUTORY PERIOD OR THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE, WHICHEVER IS SHORTER. Some states and countries (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the above limitations may not apply to you. Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED. Some states and countries (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

Legal Remedies

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state, province to province or country to country. This warranty is not transferable.



HotSpring®

Every day made better®

COLLECTION HIGHLIFE®

GARANTIE LIMITÉE

EN

FR

ES

À partir de la date d'installation, l'entreprise Watkins Wellness (« Watkins ») offre à l'acquéreur consommateur d'origine (« vous ») les garanties suivantes lorsque votre spa Hot Spring® de la collection Highlife® est acheté auprès d'un revendeur/prestataire de services agréé (le « revendeur »).

7 années de garantie sur la surface de la coque
Watkins garantit, pendant sept ans, le matériau de surface en acrylique du spa Hot Spring de la collection Highlife contre les fuites et tout défaut de matériaux et de fabrication.

5 années de garantie contre les fuites de tuyauterie
Watkins garantit, pendant cinq ans, le spa Hot Spring de la collection Highlife contre les fuites de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement les fuites provenant de raccords de parois, de raccords d'hydro-jets, de la tuyauterie interne, de joints internes collés, de drains de vidange, de tuyaux flexibles et de toutes les pièces collées.

5 années de garantie sur les composants
Watkins garantit, pendant cinq ans, les composants électriques, pompes, jets (y compris les jets Moto-Massage®), vannes d'air, leviers, encadrements et autres composants du spa Hot Spring contre les défauts de matériaux et d'exécution. Certaines pièces, dont la plupart d'entre elles pouvant être changées sans outil, telles que les cartouches de filtre, le couvercle de filtre, les coussins du spa et les serrures de couverture, ne sont pas incluses dans le cadre de la présente garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériaux et d'exécution au moment de la livraison chez vous. Les couvertures et autres accessoires du spa sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Pour plus de détails, veuillez consulter votre revendeur Hot Spring.

5 années de garantie sur le réchauffeur No-Fault®
Watkins garantit, pendant cinq ans, le réchauffeur No-Fault contre tout défaut de matériaux et d'exécution. Cette garantie ne couvre pas les spas à utilisation commerciale ou industrielle, ou les spas qui ont été installés de manière incorrecte.

5 années de garantie sur l'habillage
Watkins garantit, pendant cinq ans, l'habillage du spa Hot Spring de la collection Highlife contre les défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle de l'habillage, y compris l'assemblage. Cette garantie ne couvre pas les tâches à la surface de la couverture sur le spa.

La finition cosmétique de l'habillage est garantie exempte de défaut de matériaux et d'exécution au moment de la livraison chez vous. La décoloration et le vieillissement de la surface susceptibles de survenir naturellement au fil du temps ne sont pas considérés comme des défauts. Consultez les instructions d'entretien du manuel d'utilisation du spa Hot Spring de la collection Highlife.

2 années de garantie sur l'éclairage
Watkins garantit, pendant deux ans, l'éclairage, composé de l'éclairage en dessous du niveau d'eau et sur le rebord du spa, contre tout défaut de matériaux et d'exécution.

1 année de garantie sur la batterie de la télécommande sans fil
Watkins garantit, pendant un an, la batterie dans la télécommande sans fil contre tout défaut de matériaux et d'exécution. Pour le remplacement de la batterie, veuillez consulter le Manuel du propriétaire de spa Hot Spring de la collection Highlife.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties énumérées :

Étendue de la garantie

La présente garantie ne couvre que le consommateur d'origine ayant acheté le spa Hot Spring de la collection Highlife, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat. La présente garantie prend effet à la date d'installation du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. Cette garantie se termine lors du changement de propriétaire ou si le spa est installé ou déplacé en dehors du pays d'achat, avant l'expiration de la période de garantie.

Exécution de la garantie

Contactez votre revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat, si vous désirez faire une réclamation dans le cadre de la présente garantie. Si vous ne parvenez pas à obtenir les services nécessaires auprès du revendeur, veuillez contacter Watkins à l'adresse : 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, Attn: Customer Service Department (800) 999-4688 ou via e-mail : customerservice@watkinsmfg.com. Il vous appartient de faire parvenir à Watkins et/ou à votre revendeur un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou son technicien agréé réparera tout défaut couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit dans la présente, les pièces et/ou la main-d'œuvre nécessaires à la réparation du spa, pour des défauts couverts par la présente garantie, ne vous seront pas facturés. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/service du dépanneur qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Veuillez contacter votre revendeur pour obtenir des informations sur ces frais.

Limitations

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, la présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions de pré-livraison ou du manuel d'utilisation du spa ou encore à des réparations/installations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Consultez www.HotSpring.com ou contactez votre revendeur pour obtenir la liste des accessoires approuvés par le fabricant.

Dénis de responsabilité

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES AU DÉLAI LÉGAL OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE, SELON LA PÉRIODE LA PLUS COURTE. Certains pays et états (dont le Québec) n'autorisant pas les limitations de durée des garanties implicites, il est possible que les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas. Avis aux résidents de l'État du New Jersey : Les dispositions de la présente garantie, y compris ses limitations, sont destinées à s'appliquer dans toute la mesure permise par les lois de l'État du New Jersey.

DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE. Certains pays et états (dont le Québec) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

Recours légaux

La présente garantie vous octroie des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, d'une province à l'autre ou d'un pays à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.



HotSpring®

Every day made better®

COLECCIÓN HIGHLIFE®

GARANTÍA LIMITADA

EN

FR

ES

Watkins Wellness ("Watkins"), le garantiza a partir de la fecha de instalación al comprador usuario original ("usted"), lo siguiente respecto a su spa Hot Spring® de la colección Highlife®, si lo ha comprado a un vendedor/proveedor de servicios autorizado ("vendedor").

7 Años de garantía para la superficie del casco
Watkins garantiza que los materiales de superficie de acrílico del spa de la colección Highlife de Hot Spring no presentarán defectos en el material ni de mano de obra por un periodo de siete años.

5 Años de garantía ante fugas en la tubería
Watkins garantiza el spa de la colección Highlife de Hot Spring contra fugas causadas por defectos en el material y de mano de obra por un periodo de cinco años. Esta garantía cubre específicamente las fugas de las válvulas superficiales, accesorios de jets, tuberías internas, uniones internas de pegamento, desagües, mangueras y todas las piezas vinculadas.

5 Años de garantía para los componentes
Watkins garantiza que los componentes eléctricos, bombas, jets (incluidos jets Moto-Massage®), válvulas de aire, palancas, engastes y otros componentes del spa Hot Spring no presentarán defectos en el material ni de mano de obra por un periodo de cinco años. Algunas piezas, cuya mayoría se pueden reemplazar sin la ayuda de herramientas (cartuchos del filtro, cubierta del filtro, reposacabezas y dispositivos de cierre), no se incluyen en esta garantía, pero están garantizados contra defectos en el material y de mano de obra en el momento de la entrega. Las cubiertas y otros accesorios del spa quedan específicamente excluidos de esta garantía, sin embargo sí podrían estar cubiertos por otras. Por favor, verifique los detalles con su distribuidor Hot Spring.

5 Años de garantía para el calentador No-Fault®
Watkins garantiza el calentador No-Fault contra defectos en el material y de mano de obra por un periodo de cinco años. Esta garantía no cubre spas adquiridos para uso comercial o industrial, ni spas que se hayan instalado de forma incorrecta.

5 Años de garantía para el gabinete
Watkins garantiza el gabinete del spa de la colección Highlife de Hot Spring contra defectos de mano de obra por un periodo de cinco años. Esta garantía cubre específicamente la integridad estructural del gabinete, inclusive el material y el montaje. Esta garantía no cubre las manchas en la superficie del spa.

El acabado cosmético del gabinete está garantizado contra defectos en el material o de mano de obra en el momento de la entrega. La decoloración y el desgaste de la superficie podrán producirse con el tiempo y no se consideran defectos que cubre la garantía. Consulte el manual de usuario del spa de la colección Highlife de Hot Spring para ver las instrucciones correctas de cuidado y mantenimiento.

2 Años de garantía para el ensamble de la iluminación
Watkins garantiza el montaje de las luces instaladas de fábrica, inclusive la iluminación subacuática y en la barra superior, contra defectos en el material y de mano de obra por un periodo de dos años.

1 Año de garantía para la batería del control remoto inalámbrico
Watkins garantiza la batería del control remoto inalámbrico contra defectos en el material y de la mano de obra por un periodo de un año. Consulte en el manual de usuario del spa Highlife las direcciones para cambiar la batería.

Lo siguiente se aplica a todas las garantías mencionadas anteriormente:

Extensión de la garantía

Esta garantía se extiende solo al comprador consumidor original del spa Hot Spring cuando sea adquirido e instalado originalmente dentro del país donde se realizó la compra. Esta garantía empieza en la fecha de la instalación del spa, pero bajo ninguna circunstancia empezará después de un año a partir de la fecha de compra. Esta garantía del spa termina con cualquier transferencia de su propiedad si el spa se instala o reubica fuera de las fronteras del país donde se realizó la compra antes del vencimiento del periodo de la garantía.

Aplicación de la garantía

Para presentar algún reclamo, póngase en contacto con el distribuidor que le haya vendido el spa. En caso de que no logre obtener servicios del distribuidor, póngase en contacto por escrito con Watkins, 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081 Attn: Customer Service Department; por el teléfono: (800) 999-4688 o mediante correo electrónico customerservice@watkinsmfg.com. Cualquier reclamación de garantía deberá notificarse por escrito a Watkins y/o al distribuidor en un plazo de treinta (30) días a partir de la detección del fallo. Dicha notificación deberá incluir el recibo de compra original del spa que muestra la fecha de adquisición. Watkins se reserva el derecho de inspeccionar en el lugar el defecto o el fallo de funcionamiento.

Watkins o su agente de servicio autorizado reparará cualquier defecto cubierto por esta garantía. A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no se cobrará nada por las piezas ni/o la mano de obra necesarias para reparar los defectos en el spa cubiertos por esta garantía. En algunos casos, el técnico podrá cobrar una tarifa razonable por la visita y los servicios del técnico, lo que no está cubierto por esta garantía. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener más detalles acerca de estas tarifas.

Limitaciones

A excepción de lo mencionado en los párrafos anteriores, no están cubiertos por esta garantía los defectos o daños causados por el desgaste natural, la instalación incorrecta, los cambios realizados sin el consentimiento previo de Watkins, los accidentes, los actos de fuerza mayor, el mal uso o abuso, el uso comercial o industrial, el uso de accesorios no aprobados por Watkins, el incumplimiento de las instrucciones de pre-entrega o del manual de usuario del spa y las reparaciones/instalaciones o los intentos de reparaciones hechos por personas no autorizadas por Watkins. Las alteraciones incluyen, pero no se limita a cambios en cualquier componente o tubería o conversiones eléctricas. Visite www.HotSpring.com o comuníquese con su distribuidor para obtener una lista de los accesorios aprobados por el fabricante.

Descargos de responsabilidad

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁ LIMITADA AL PERIODO ESTABLECIDO DE DURACIÓN DE LA GARANTÍA APLICABLE DESCRITA ANTERIORMENTE, APLICÁNDOSE LA QUE SEA MÁS CORTA. Algunos estados y países (incluido Quebec) no permiten las limitaciones de duración de una garantía implícita, así que las limitaciones mencionadas anteriormente podrían no aplicarse a su caso. Aviso a los residentes del Estado de Nueva Jersey: Las disposiciones de esta garantía, incluyendo sus limitaciones, están destinadas a aplicarse en la mayor medida permitida por las leyes del Estado de Nueva Jersey.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA NO CUBRE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA REMOCIÓN DE CUALQUIER TERRAZA O DECK O ACCESORIO PERSONALIZADO O CUALQUIER COSTO PARA REMOVER O REINSTALAR EL SPA, SI ES NECESARIO. Algunos estados y países (incluido Quebec) no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones mencionadas anteriormente puede que no se apliquen su caso.

Recursos legales

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted podría contar con otros derechos, los cuales varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un país a otro. Esta garantía no es transferible.



HotSpring®

Every day made better®